



CiraHub WhitePaper

CiraHub resumen general

CiraHub es una plataforma de sincronización multidireccional especializada en contactos compartidos, calendarios y datos de listas de direcciones globales para organizaciones que utilizan Microsoft Office 365, Exchange Server, Google Workspace y otras aplicaciones empresariales. Esta herramienta de sincronización permite sincronizar prácticamente cualquier CRM, buzón de correo, lista de contactos, calendario en línea y otras fuentes en cualquier número de configuraciones. La flexibilidad de CiraHub permite a los usuarios utilizar configuraciones personalizadas junto con una variedad de filtros para controlar cómo funciona la sincronización. Esta plataforma de sincronización ofrece una interfaz de usuario fácil e intuitiva diseñada para facilitar la configuración a usuarios con conocimientos o experiencia mínima en IT. CiraHub está alojado en Microsoft Azure, el servicio en la nube más fiable del mundo.

Sincronización multidireccional

La sincronización multidireccional asegura que dos endpoints, ya sea una agenda de direcciones de empresa y Salesforce, una carpeta pública y un calendario compartido, o solo dos fuentes de datos, puedan habilitarse para mantenerse siempre sincronizadas. La sincronización multidireccional permite una simple gestión de contactos y calendarios en una sola estación de trabajo o en un dispositivo inteligente. CiraHub ofrece una sincronización bidireccional para buzones de correo, carpetas públicas, directorios, CRMs, SharePoint, Google Workspace, Aplicaciones Microsoft y mucho más.

Funcionalidades de CiraHub



Sincronización automática.

Con CiraHub los usuarios pueden automáticamente sincronizar una cantidad ilimitada de contactos y calendarios compartidos en Microsoft 365, on-premise Exchange servers, Google Workspace y carpetas públicas.



Filtrado de contactos.

La configuración de filtrado de contactos en CiraHub permite a los usuarios crear y sincronizar elementos en sus conectores con criterios específicos. Los usuarios pueden categorizar los datos en el centro y sincronizar datos desde el endpoint hasta el centro de datos y viceversa. Por ejemplo, los clientes podrían querer permitir a ciertos usuarios sincronizar todos los contactos mientras que a otros solo sincronizar los contactos relevantes para ellos.

Sincronización multidireccional de contactos

La sincronización multidireccional de contactos de CiraHub permite la sincronización de numerosas listas de contactos a lo largo de diferentes plataformas, empoderando a los usuarios a utilizar mejor y a compartir la información de contactos SharePoint. CiraHub permite a los usuarios compartir contactos a lo largo de una variedad de plataformas como Google, iCloud, Office 365, o Microsoft Exchange Server, así como numerosos CRMs. La sincronización multidireccional se diferencia de la sincronización bidireccional y tradicional de embudos, ya que permite a múltiples fuentes de datos mantenerse sincronizadas simultáneamente; por ejemplo, los usuarios pueden mantener los contactos de HubSpot, de la Lista Global de Direcciones de Microsoft 365 y de Google todo en una sincronización 1:1. Esto permite a las organizaciones mantenerse precisas, actualizadas con sus listas de contacto usando la sincronización multidireccional, la cual ayuda a eliminar información de contacto desactualizada y a prevenir duplicados. Con estas compañías podrá invertir más tiempo concentrándose en objetivos de la organización en lugar de preocuparse sobre la gestión de la base de datos. Cuando un nuevo registro sea creado en una fuente, los datos instantáneamente se actualizarán en todas las demás. Con CiraHub los usuarios pueden automáticamente sincronizar una cantidad ilimitada de contactos compartidos entre Microsoft 365, On.Premise Exchange Servers, numerosos CRMs y Google Workspace.

Sincronización multidireccional de calendarios

CiraHub otorga a las compañías y a los individuos la habilidad de sincronizar multidireccionalmente sus calendarios compartidos de forma regular, en múltiples horas. Un calendario compartido, una carpeta pública o cualquier cantidad de fuentes de datos pueden ser conectadas simultáneamente. Permitiéndoles mantenerse actualizadas. Con una sincronización bidireccional de calendarios cualquier cambio realizado a un calendario, ya sea una crear una cita, eliminar un compromiso, o editar una reunión, se reflejará instantáneamente en todos los demás calendarios. Al usar una sincronización de calendarios las organizaciones o usuarios pueden acceder fácilmente a eventos próximos sin necesidad de compartir calendarios, por día, semana, meses e incluso años. Los usuarios incluso pueden establecer configuraciones de sincronización personalizadas para controlar quién puede obtener determinados contactos y calendarios aprovechando los grupos de distribución existentes. ¡Y lo mejor! La configuración de CiraHub requiere la mínima intervención de IT, y puede hacerse en cuestión de minutos. Simplemente conecte dos calendarios, permita la sincronización y listo.

Funcionalidades de CiraHub



Asignación de campos. La asignación de campos permite a los usuarios personalizar, asignar y sincronizar los datos deseados. Esta función puede ser especialmente útil para filtrar y sincronizar datos específicos con distintas personas de una organización. Al transferir datos entre diferentes plataformas a menudo suele haber inconsistencias con la forma de etiquetar los datos. Los usuarios pueden especificar qué campos de los registros de datos deben tenerse en cuenta y cómo deben asignarse entre sí con asignación de campos.

Sincronización multidireccional de CRMs

La sincronización multidireccional de CRMs permite a los usuarios sincronizar múltiples aplicaciones con CRMs para poder compartir datos entre cada plataforma. Los usuarios pueden automáticamente sincronizar o fusionar un CRM con otro, o con otras listas de contactos. Esta plataforma permite un sólo administrador para fusionar, editar y sincronizar múltiples listas de contacto desde diferentes fuentes. Independientemente de que un registro sea creado en una fuente, va a actualizarse instantáneamente en las otras.

Las organizaciones pueden acceder a todos sus leads y contactos nuevos en un solo lugar, al sincronizar sus datos del CRM con CiraHub. Esto permite a las organizaciones evitar el proceso tedioso y tardado de actualizar manualmente los contactos en cada uno de sus CRMs. Con una sincronización multidireccional de CRM los usuarios pueden sincronizar o fusionar contactos de varios CRMs en muchas combinaciones distintas, al igual que entre los inquilinos. La sincronización multidireccional de CiraHub permite a las organizaciones sincronizar datos entre una variedad de aplicaciones CRMs, incluyendo Salesforce, Procore, Pipedrive, HubSpot y ActiveCampaign.

Sincronización bidireccional de la lista global de direcciones (GAL)

CiraHub es una solución eficiente y accesible de sincronización bidireccional de la Lista Global de Direcciones (GAL). Una solución de sincronización GAL unidireccional envía contactos GAL a una carpeta de destinatario sin modificar la GAL original. La Sincronización GAL bidireccional permite a las organizaciones sincronizar contactos entre varias listas globales de direcciones, lo que significa que los cambios realizados en una GAL se reflejan en cualquier GAL conectada. Con la Sincronización GAL bidireccional de CiraHub, los usuarios pueden comprobar y actualizar los datos de usuario, las listas de contactos y la información de grupo almacenada en la GAL.

Configuración de la sincronización de CiraHub

Configurar una sincronización multidireccional con CiraHub requiere poca experiencia y una intervención mínima de IT. CiraHub funciona con un sistema de “Centro” (Hub) y “Conector” (spoke), en el que el “Centro” actúa como repositorio central de todos los datos que se sincronizarán hacia y desde él, y los “Conectores” funcionan como fuentes de datos. Un usuario sólo tiene que acceder al panel de CiraHub, crear un “Centro” inicial y adjuntar sus “Conectores”. A partir de ahí, los usuarios tienen la opción de habilitar la sincronización unidireccional o bidireccional dentro de cada conector; esto les permite determinar si los datos del conector serán sólo de lectura o si también se sincronizarán de vuelta. Por último, una vez finalizada la configuración, los usuarios sólo tienen que pulsar el botón “Sincronizar ahora” para mantener todos los conectores habilitados sincronizados entre sí. Los conectores pueden eliminarse fácilmente o crear otros nuevos: la modularidad permite un control extremo para adaptarse a las necesidades del usuario.

Funcionalidades de CiraHub



Migración de datos. CiraHub garantiza que los contactos y clientes potenciales de las aplicaciones adjuntas se integren en CiraHub según su configuración personalizada cuando se inicie la sincronización.